



ETICKÝ KODEX

1. Férové a transparentní podnikání

- Zavazujeme se k poctivému jednání se zákazníky, dodavateli a partnery.
- Veškeré informace o produktech poskytujeme jasně, pravdivě a bez zavádějících tvrzení.
- Nepřijímáme ani neposkytujeme žádné formy úplatků či neetických výhod.

2. Odpovědnost vůči zákazníkům

- Prodáváme pouze kvalitní a bezpečné výrobky splňující všechny platné normy a předpisy.
- Poskytujeme profesionální zákaznickou podporu a řešíme reklamace v souladu se zákonem i dobrou obchodní praxí.
- Aktivně nasloucháme zpětné vazbě zákazníků a využíváme ji ke zlepšování našich produktů a služeb.

3. Respekt k zaměstnancům a partnerům

- Zajišťujeme férové a bezpečné pracovní podmínky pro všechny zaměstnance.
- Respektujeme rovné příležitosti a odmítáme jakoukoli formu diskriminace.
- Spolupracujeme pouze s dodavateli, kteří dodržují lidská práva a etické pracovní standardy.

4. Ochrana životního prostředí

- Minimalizujeme ekologickou stopu našich produktů a procesů.
- Preferujeme udržitelné materiály a výrobu šetrnou k přírodě.
- Aktivně podporujeme recyklaci a odpovědné nakládání s odpady.

5. Odpovědnost za dodavatelský řetězec

- Spolupracujeme s partnery, kteří splňují etické, sociální a environmentální standardy.
- Sledujeme a ověřujeme původ surovin i výrobní procesy našich produktů.
- Podporujeme transparentnost a odpovědnost v celém dodavatelském řetězci.

Tento etický kodex slouží jako základní principy našeho podnikání a všichni zaměstnanci a partneři se zavazují jej dodržovat.



R.P.I. REAL spol. s r.o.
K Vodárně 242
340 04 ŽELEZNÁ RUDA